1. **Általános rendelkezések**

Jelen üzleti feltételek az irányadóak a szerződő felek azon jogaira és kötelezettségeire, amelyek a kereskedő, **a Bubulákovo s.r.o.,** amelynek székhelye: Lužná 2320/6, Šaľa 927 05 azonosítószám: 53475321, bejegyezve a Trnava-i Kerületi Bíróság kereskedelmi nyilvántartásába, iktatószám: 48090/T (továbbiakban: kereskedő) és a vevő között jött létre, amelynek tárgya az áru internetes kereskedői weboldalon történő vásárlása és eladása.

**Kereskedő elérhetőségei:**

**Bubulákovo s.r.o.,** székhelye: Lužná 2320/6, Šaľa 927 05 azonosítószám: 53475321, bejegyezve a Trnava-i Kerületi Bíróság kereskedelmi nyilvántartásába, iktatószám: 48090/T

Adószám: 2121405132

Közösségi/EU adószám: SK2121405132

Telephely:  
Diakovská 14, Šaľa 927 01

Telefon: [**+421 905 383 904**](tel:+421905383904)

E-mail: info@bubulakovo.sk

**Felügyeleti szerv:**

Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (SOI)

SOI Felügyelőség a Nyitrai kerület számára

P.O.BOX 49/A, Staničná 9,

950 50 Nyitra 1

<http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

1. Jelen feltételek az adásvételi szerződés megkötésének napján érvényes változatban az adásvételi szerződés szerves részét képezik. Abban az esetben, ha a kereskedő és a vevő írásbeli adásvételi szerződést kötnek, amelyben a jelen feltételektől eltérő feltételekben állapodnak meg, az adásvételi szerződésben foglaltak elsőbbséget élveznek jelen feltételekkel szemben. Az így megállapodott feltételek nem lehetnek ellentétesek más jogszabályokkal (áruvisszaküldési határidő lerövidítése, hibaszavatossági idő stb.). Minden szerződéses kapcsolat a Szlovák Köztársaság jogrendjének megfelelően jön létre.
2. A jelen üzleti feltételek értelmében kiegészítő szerződésnek minősül bármely szerződés, amely távolról kötött szerződés tárgyával kapcsolatos további termék szállításáról vagy nyújtásáról szól, függetlenül attól, hogy a terméket a kereskedő vagy egy másik személy szállítja vagy nyújtja a kereskedővel kötött megállapodás alapján.
3. Az elektronikus kereskedő által üzemeltetett bármely internetes oldalon feltüntetett áru vételára a Szlovák Köztársaság hatályos jogszabályai által meghatározott összegű általános forgalmi adót is tartalmazza, és nem tartalmazza az áru szállításának vagy egyéb választható szolgáltatások árát. Minden akció a készlet erejéig érvényes, kivéve, ha egy adott terméknél másként szerepel.
4. A kereskedő fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa az áru árát az elektronikus kereskedő által üzemeltetett bármely internetes oldalon. Az árváltozás nem vonatkozik a módosítás előtt kötött adásvételi szerződésekre, függetlenül attól, hogy az áru szállítása még nem történt meg.
5. Abban az esetben, ha a kereskedő nem tesz eleget a Szlovák Köztársaság vagy az Európai Unió hatályos jogszabályaiban, illetve jelen szerződési feltételekben foglalt kötelezettségeinek, a vevő a kereskedővel szemben az illetékes bíróságon keresztül gyakorolhatja jogát.
6. **Adásvételi szerződés megkötésének módja**
7. A vásárlási szerződés megkötésére vonatkozó javaslatot a vevő küldi el a kereskedőnek a kereskedő internetes oldalán kitöltött és elküldött űrlap formájában, amelyben a vevő a vásárlási szerződés megkötésére irányuló javaslatát küldi el, amelynek tárgya a tulajdonjog ellenérték fejében történő átruházása a vevő által meghatározott áru tekintetében a vételárért és az ebben a megrendelésben meghatározott feltételek szerint (a továbbiakban: "**megrendelés**").
8. A megrendelés elküldését követően a vevő automatikus értesítést kap az elektronikus rendszerbe történő rendelés beérkezéséről a megadott e-mail címre (a továbbiakban: "**megrendelés beérkezésének visszaigazolása**").A vevő e-mail címére szükség esetén minden további információt elküldhetnek a megrendelésével kapcsolatban.
9. A megrendelés beérkezésének visszaigazolása tartalmazza az adatokat arról, hogy a rendelés beérkezett a kereskedőhöz, de nem minősül a vásárlási szerződés megkötésére vonatkozó javaslat elfogadásának.
10. A kereskedő ezután információt küld a vásárló e-mail címére arról, hogy a vevő megrendelését elfogadták-e (a továbbiakban: „**megrendelés elfogadása**”). A megrendelés elfogadása tartalmazza az adásvételi szerződés tárgyát képező áru megnevezésére és specifikációjára vonatkozó információkat, az áruk és/vagy egyéb szolgáltatások árának további adatait, az áru becsült szállítási idejére vonatkozó információkat, az áru szállítási helyének nevét és adatait, valamint az ár részleteit, ha van ilyen, az áru szállításának feltételeit, módját és időpontját a vevő részére történő átadás egyeztetett helyére, a kereskedő adatait (cégnév, székhely, közösségi adószám, cégjegyzékszám stb.), és egyéb szükséges adatokat, ha van ilyen.
11. A vásárlási szerződés a megrendelés elfogadásának a vevő részére elektronikus vagy írásos formában történő kézbesítésével jön létre.
12. A kereskedő a megrendelés elküldése előtt világos, egyértelmű, érthető és félreérthetetlen módon tájékoztatta a vevőt a fizetési, kereskedelmi, szállítási és egyéb feltételekre vonatkozó szerződéskötést megelőző információkról, az alábbiak szerint:
13. a kereskedő elektronikus kereskedelmének megfelelő katalógusoldalán a használt kommunikációs eszköznek és a terméknek megfelelő mértékben tájékoztatni a termék főbb tulajdonságairól,
14. a kereskedő kereskedelmi nevéről és székhelyéről vagy a kereskedő nevében eljáró személyről az elektronikus kereskedő megfelelő aloldalán és a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. cikkében,
15. a kereskedő telefonszámáról, e-mail címéről és egyéb online kommunikációs lehetőségekről az elektronikus kereskedő megfelelő aloldalán és a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. cikkében,
16. a kereskedő vagy a kereskedő nevében eljáró személy címéről, amelyen a vevő gyakorolhatja az áruk vagy szolgáltatások hibájáért való felelősséggel kapcsolatos jogait, elállhat a szerződéstől, jogorvoslati kérelmet vagy egyéb, a jelen feltételek 1. cikkében tájékoztatott kezdeményezést nyújthat be, amely a kereskedő webáruházának megfelelő aloldalán található,
17. az áruk vagy szolgáltatások teljes áráról, beleértve az általános forgalmi adót és minden egyéb adót, vagy ha az áru vagy szolgáltatás jellege miatt az ár előre észszerűen nem határozható meg, annak kiszámítási módjáról, valamint a szállítási, kézbesítési, postai és egyéb költségekről és díjakról, vagy ha ezeket a költségeket és díjakat nem lehet előre meghatározni, arról a tényről, hogy a vevő köteles lesz azokat megfizetni, a kereskedő webáruházának vonatkozó katalógusoldalán tájékoztatva,
18. a fizetési feltételekről, a szállítási feltételekről, valamint arról a határidőről, ameddig a kereskedő vállalja az áru kézbesítését vagy a szolgáltatás nyújtását, a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozó cikkei tájékoztatnak, amelyek a kereskedő webáruházának aloldalán megtalálhatók,
19. a kereskedőnek az áruk, digitális tartalmak és digitális szolgáltatások hibáiért való törvényes felelősségének meglétét és időtartamát, valamint a fogyasztói garancia meglétét, amennyiben azt a kereskedő vagy a gyártó nyújtja, továbbá a hibákért való felelősség, a vevő panaszai és kifogásai alkalmazásának és kezelésének eljárásait a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozó cikkeiben, amelyek a kereskedő webáruházának aloldalán találhatók,
20. a szolgáltatás hibájáért való felelősség fennállásáról és időtartamáról, valamint a szolgáltatás hibájáért való felelősségből eredő jogok gyakorlására vonatkozó eljárásról a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozó cikkei adnak tájékoztatást, amelyek a kereskedő webáruházának megfelelő aloldalán találhatók,
21. az értékesítés utáni szolgáltatás feltételeiről a jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozó cikkeiben, amelyek a kereskedő webáruházának megfelelő aloldalán találhatók,
22. a digitális elemekkel, digitális tartalmakkal és digitális szolgáltatásokkal való kompatibilitásról és interoperabilitásról, amelyről a kereskedőnek tudomása van vagy észszerűen elvárható, hogy tudomása legyen, a kereskedő webáruházának vonatkozó katalógusoldalán termékenként tájékoztatták a vevőt,
23. a fogyasztó jogáról, hogy jogorvoslati kérelmet nyújthat be a kereskedőhöz, a kereskedő webáruházának aloldalán elhelyezett, a jelen Általános Szerződési Feltételek 11. cikkében tájékoztatott, a vonatkozó alternatív vitarendezési szervezetre vonatkozó információkat tartalmazó weboldalra mutató külön hivatkozással,
24. l) a vevőnek az adásvételi szerződéstől való elállási jogáról, az elállási jog gyakorlásának feltételeiről, határidőjéről és eljárásáról, amelyről a jelen Általános Szerződési Feltételek 10. cikke tájékoztat, és amely a kereskedő webáruházának aloldalán található,
25. a 10. cikkben és a jelen Általános Szerződési Feltételek mellékletében található elállási formanyomtatvány rendelkezésre bocsátása, amely a kereskedő webáruházának aloldalán található; a kereskedő magát az elállási formanyomtatványt is rendelkezésre bocsátotta a jelen Általános Szerződési Feltételek mellékletében, amely a kereskedő webáruházának aloldalán található,
26. arról, hogy ha a vevő eláll a vásárlási szerződéstől, viselni fogja az áru kereskedőhöz történő visszaküldésének költségeit a 108/2024 Z.z. sz. Törvény 21. § (3) bekezdése értelmében (a továbbiakban: "**Törvény**"), és ha eláll a vásárlási szerződéstől, az áru visszaküldésének költségeit, valamint ha eláll az adásvételi szerződéstől, akkor az olyan áruk visszaküldésének költségeit is, amelyek jellegüknél fogva nem küldhetők vissza postai úton, amelyről a kereskedő webáruházának aloldalán található jelen általános szerződési feltételek 10. cikkében ad tájékoztatást,
27. a vevő azon kötelezettségére, hogy a kereskedőnek a ténylegesen nyújtott teljesítés ellenértékét a Törvény 21. § (5) bekezdése alapján megfizesse, ha a vevő a szolgáltatási szerződéstől eláll, miután megadta a kereskedőnek a Törvény 17. § (10) bekezdés c) pontja szerinti kifejezett hozzájárulását, amelyről a jelen Általános Szerződési Feltételek 10. cikke tájékoztat, és amely a kereskedő webáruházának aloldalán található,
28. azokról a körülményekről, amelyek esetén a vásárló elveszíti a jelen Általános Szerződési Feltételek 10. cikkében tájékoztatott elállási jogát, amelyek a kereskedő webáruházának aloldalán találhatók,
29. a vonatkozó magatartási kódexek létezéséről, amelyek betartását a kereskedő vállalta, valamint arról, hogy a vevő miként ismerheti meg azokat, illetve hogyan szerezheti be azok szövegét, amelyről a kereskedő webáruházának katalógusoldalán tájékoztat,
30. a szerződés időtartamáról, ha határozott idejű szerződésről van szó; ha határozatlan időre kötött szerződésről van szó, vagy ha olyan szerződésről van szó, amelynek érvényessége automatikusan meghosszabbodik, a szerződés megszűnésének feltételeiről is tájékoztatást adunk a kereskedő e-kereskedelmének megfelelő katalógusoldalán, illetve a jelen Általános Szerződési Feltételekben, amelyek a kereskedő webáruházának aloldalán találhatók,
31. a vevő adásvételi szerződésből eredő kötelezettségeinek minimális időtartamáról, amennyiben az adásvételi szerződés a vevő számára ilyen kötelezettséget ír elő, tájékoztatta a kereskedő e-kereskedelmének megfelelő katalógusoldalán és a jelen Általános Szerződési Feltételekben, amely a kereskedő webáruházának aloldalán található,
32. a vevő előleg fizetési vagy a kereskedő kérésére egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásának kötelezettségéről, valamint annak biztosítására vonatkozó feltételekről, ha az adásvételi szerződés a vevőt ilyen kötelezettséggel terheli - tájékoztatta a kereskedő e-kereskedelmének megfelelő katalógusoldalán és a jelen Általános Szerződési Feltételekben, amely a kereskedő webáruházának aloldalán található,
33. a digitális elemeket, digitális tartalmat és digitális szolgáltatást tartalmazó termék funkcionalitásáról, beleértve a rendelkezésre álló technikai védelmi intézkedéseket is, a kereskedő webáruházának vonatkozó katalógusoldalán és a jelen Általános Szerződési Feltételekben, amelyek a kereskedő webáruházának aloldalán találhatók,
34. a jogvita bíróságon kívüli, alternatív vitarendezési rendszer útján történő rendezésének lehetőségéről és feltételeiről, amennyiben a kereskedő vállalta egy ilyen rendszer használatát, a kereskedő webáruházának katalógusoldalán és a jelen Általános Szerződési Feltételekben, amelyek a kereskedő webáruházának vonatkozó aloldalán találhatók,
35. az adásvételi szerződés megkötéséhez szükséges teendőkről a szükséges műveletek leírásával a jelen Általános Szerződési Feltételekben, amely a kereskedő webáruházának aloldalán található,
36. arról, hogy az adásvételi szerződés elektronikus formában kerül tárolásra a kereskedőnél, és a vevő számára elérhető, miután a vevő írásban kérte azt, amelyről a kereskedő webáruházának katalógusoldalán és a jelen Általános Szerződési Feltételekben tájékoztatják, amelyek a kereskedő webáruházának aloldalán találhatók,
37. arról, hogy a szerződés megkötéséhez felajánlott nyelv a szlovák, amelyről a kereskedő webáruházának vonatkozó katalógusoldalán és a jelen Általános Szerződési Feltételekben tájékoztatják, amelyek a kereskedő webáruházának aloldalán találhatók.
38. Amennyiben a kereskedő nem teljesítette a jelen feltételek 2.6. pontjának e) alpontja szerinti, a kiegészítő díjak vagy egyéb költségek, illetve a jelen feltételek 2.6. pontjának n) alpontja szerinti, az áru visszaküldésével kapcsolatos költségek megfizetésére vonatkozó tájékoztatási kötelezettségét, a vevő nem köteles ezeket a kiegészítő költségeket vagy díjakat megfizetni.
39. **A kereskedő jogai és kötelezettségei**
40. A kereskedő köteles:
41. az elfogadott megrendelés alapján a vevőnek az árut a megállapodott mennyiségben, minőségben és határidőben szállítani, valamint megfelelően csomagolni vagy szállításra előkészíteni annak megőrzése és védelme érdekében,
42. annak biztosítása, hogy a kézbesített áru megfeleljen a Szlovák Köztársaság vonatkozó jogszabályi előírásainak,
43. az adásvételi szerződés megkötését követően haladéktalanul, de legkésőbb az áru kézbesítésével egyidejűleg tartós adathordozón, például e-mailben visszaigazolást adni a vevőnek az adásvételi szerződés megkötéséről. A visszaigazolásnak tartalmaznia kell a 2.6. pontban említett valamennyi információt, beleértve az elállási nyilatkozatot is.
44. legkésőbb az áruval együtt írásban vagy elektronikus formában átadni a vevőnek az áru átvételéhez és használatához szükséges valamennyi dokumentumot, valamint a vonatkozó Szlovák Köztársaság jogszabályai által előírt egyéb dokumentumokat (szlovák nyelvű kézikönyvek, jótállási jegy, szállítólevél, adóibizonylat).
45. A kereskedő jogosult a vevőtől az általa szállított áru vételárának megfelelő és időben történő megfizetésére.
46. Amennyiben a kereskedő az áruk készlethiánya vagy elérhetetlensége miatt nem tudja az árut az adásvételi szerződésben megállapított vagy a jelen feltételekben meghatározott határidőn belül a vevőnek leszállítani, a kereskedő köteles a vevőnek alternatív teljesítést felajánlani, vagy lehetőséget biztosítani a vevőnek az adásvételi szerződéstől való elállásra vagy a megrendelés törlésére. Ha a vevő észszerű határidőn belül nem fogadja el a kereskedő által felajánlott helyettesítő teljesítést vagy nem áll el az adásvételi szerződéstől, a kereskedő jogosult az adásvételi szerződéstől elállni, és ha a vevő a vételárat vagy annak egy részét már megfizette, a kereskedő köteles a már megfizetett vételárat vagy annak egy részét az adásvételi szerződéstől való elállásnak a vevő részére történő kézbesítésétől számított 14 napon belül visszatéríteni
47. **A vevő jogai és kötelezettségei**
48. A Vevőt a Kereskedő tájékoztatta arról, hogy a megrendelés magában foglalja az ár megfizetésének kötelezettségét.
49. A vevő köteles:
50. átvenni a megrendelt és leszállított árut,
51. kifizetni a kereskedőnek a megállapodás szerinti vételárat a megállapodás szerinti határidőn belül, beleértve az áruk szállításának költségeit,
52. az áru átvételét a szállítólevélen saját vagy az általa meghatalmazott személy aláírásával igazolni.
53. A vevő jogosult az áru kézbesítésére a felek által megállapodott mennyiségben, minőségben, időpontban és helyen.
54. **Szállítási és fizetési feltételek**
55. Az árucikkek szokásos elérhetősége a feladás dátumával minden tételnél fel van tüntetve az elektronikus áruház honlapján.
56. Ha a kereskedő és a vevő az adásvételi szerződésben másként nem állapodtak meg, a kereskedő köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az adásvételi szerződés megkötésétől számított 30 napon belül a vevőnek átadni. Ha a kereskedő az áruszállítási kötelezettségének az első mondatban meghatározott határidőn belül nem tett eleget, a vevő felkéri őt az áru szállítására az általa biztosított további ésszerű határidőn belül. Ha a kereskedő ezen a további ésszerű határidőn belül sem szállítja ki az árut, a vevő jogosult elállni a szerződéstől.
57. A kereskedő jogosult arra, hogy az adásvételi szerződésben megállapított szállítási határidő lejárta előtt is felszólítsa a vevőt az áru átvételére.
58. Előfordulhat, hogy az áru színmegjelenítése a monitoron nem felel meg pontosan a vevő által a valóságban érzékelt színárnyalatoknak. A színárnyalatok megjelenítése többek között a használt megjelenítő monitor vagy egyéb megjelenítő berendezés minőségétől függ.
59. A vevő köteles átvenni az árut azon a helyen, amelyet a kereskedő vagy a kereskedő által megbízott képviselő a vásárlási szerződésben vagy az áru szállítása előtti más módon megállapodott a vevővel (a továbbiakban: "**Hely**"). A vevő köteles az árut abban az időszakban átvenni, amelyet a kereskedő vagy a kereskedő által megbízott képviselő a vásárlási szerződésben vagy az áru szállítása előtti más módon megállapodott a vevővel (a továbbiakban: "**Időiszak**").
60. Amennyiben a kereskedő az árut a vevőnek a megadott helyen és határidőn belül szállítja, a vevő köteles az árut személyesen átvenni, vagy gondoskodni arról, hogy az árut a vevő által felhatalmazott személy vegye át, aki a vevő távollétében az árut átveheti, és köteles aláírni a vételár kifizetéséről, valamint az áru átadásáról és átvételéről szóló jegyzőkönyvet. Az áru átvételére felhatalmazott harmadik személy köteles a kereskedő rendelkezésére bocsátani a megrendelés elfogadásának másolatát. Az árut akkor kell kézbesítettnek és átvettnek tekinteni, amikor az árut a vevő részére átadják. Az áruk vevő részére történő átadása az áruknak a helyszínre történő szállítása, az áruknak a vevő vagy a vevő által meghatalmazott harmadik személy általi átvétele, valamint a vételár kifizetéséről szóló jegyzőkönyv aláírása és az áruknak a vevő vagy a vevő által meghatalmazott harmadik személy általi átadása és átvétele.
61. Amennyiben az áruk kiszállítását meg kell ismételni a vevőnek a Helytől való távolléte miatt és az Időszakon belül, vagy ha a vevő az Időszak lejártát követő 7 napon belül nem veszi át az árut az adásvételi szerződés előzetes írásbeli felmondása nélkül, a kereskedő jogosult kártérítést követelni az áruknak a Helyre történő sikertelen kiszállítási kísérlete tényleges költségeinek összegében.
62. Az adásvételi szerződés olyan felmondási feltétellel jön létre, miszerint amennyiben a vevő a jelen Általános Szerződési Feltételek 4.2. pontja szerint nem fizeti meg a kereskedőnek a megállapított vételárat a kereskedőnek az áru átvételére történő felszólítását követő 15 napon belül, a szerződés eleve megszűnik, a felek kötelesek minden befizetést visszafizetni vagy visszatéríteni, és a kereskedő jogot szerez arra, hogy a megrendelt áruval szabadon rendelkezzen.
63. A vevő jogosult a szállítmányt, azaz az árut, valamint annak csomagolását közvetlenül a kiszállítás után a kereskedő képviselőjének jelenlétében megvizsgálni. Az áru hibájának felfedezése esetén és/vagy ha a szállítmány hiányos (kisebb darabszámú áru vagy hiányzó megrendelt áru), a kereskedő képviselője köteles a vevő kérésére az áru hibájának mértékét és jellegét feltüntető kárfelvételt készíteni, amelynek helyességét a vevő köteles igazolni. Az így elkészített és a kereskedőnek átadott jegyzőkönyv alapján a vevő utólag megtagadhatja a hibásan leszállított áru átvételét, vagy megerősítheti a hibás áru leszállítását, és ezt követően a jelen általános szerződési feltételek 8. cikkének megfelelően érvényesítheti az áru hibájáért való felelősségét a kereskedővel vagy egy másik személlyel szemben, akiről a kereskedő a szerződés megkötése vagy a megrendelés elküldése előtt tájékoztatta a vevőt (a továbbiakban: "kijelölt személy"). Ha a vevő megtagadja a hibás áru átvételét, a kereskedő viseli az áru kereskedőhöz történő visszaküldésével kapcsolatban észszerűen felmerülő összes költséget.
64. A vevő jogosult elállni az adásvételi szerződéstől abban az esetben, ha a kereskedő az árut a jelen feltételek 5.2. pontjában meghatározott határidőn belül nem szállítja le, és a kereskedő köteles a vevőnek a vételár már kifizetett részét indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az adásvételi szerződéstől való elállás kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni, ugyanazon a módon, amelyet a vevő a fizetéskor használt, kivéve, ha a vevővel a visszatérítés más módjáról állapodtak meg, anélkül, hogy a vevőt további díjak terhelnék.
65. **Vételár**
66. A kereskedő és a vevő között az adásvételi szerződésben megállapított áru vételára a megrendelés elfogadásában (a továbbiakban: "**vételár**") szerepel. Ha a megrendelés visszaigazolásában feltüntetett vételár magasabb, mint az azonos áru elektronikus kereskedelmi ajánlatában szereplő ár a rendelés elküldésének időpontjában, a kereskedő elektronikus üzenetet küld a vevőnek az új vételár ajánlatáról, amelyet a kereskedő új adásvételi szerződés megkötésére irányuló javaslatának kell tekinteni, és amelyet a vevőnek kifejezetten e-mailben vagy írásban meg kell erősítenie az adásvételi szerződés érvényes megkötéséhez.
67. A vevő köteles megfizetni a kereskedőnek a vételárat, beleértve az áru szállítási költségeit készpénzben vagy bankkártyával személyes átvételkor, utánvéttel az áru szállítási helyén, vagy készpénz nélküli átutalással a kereskedő számlájára, amely a rendelés elfogadásában vagy a kereskedő weboldalán szerepel az áru átvétele előtt.
68. Amennyiben a vevő készpénz nélküli átutalással fizeti meg a vételárat a kereskedőnek, a fizetés napja az a nap, amikor a teljes vételár a kereskedő számláján jóváírásra kerül.
69. A vevő köteles az adásvételi szerződésben meghatározott időtartamon belül, de legkésőbb az áru átvételekor megfizetni a kereskedőnek a megállapodás szerinti áru vételárát.
70. Abban az esetben, ha a vevő nem fizeti meg a teljes vételárat az áru leszállításának időpontjáig, és a szerződő felek nem állapodtak meg a vételár részletekben történő megfizetéséről, a kereskedő jogosult megtagadni az áru leszállítását a vevőnek.
71. Az áru összeszerelésével és kiszállításával kapcsolatos költségeket a vételár nem tartalmazza, a kereskedő nem köteles ezen szolgáltatásokat a vevőnek nyújtani.
72. **Tulajdonjog megszerzése és az áruk kárveszélyének átruházása**
73. Az áru megállapodott helyen történő átvételével a tulajdonjog az áruhoz a vevőre száll. Az a vevő, aki nem felel meg a Polgári Törvénykönyv 52. § (4) bekezdésében meghatározott fogyasztói definíciónak, az áru teljes vételárának megfizetése után szerzi meg a tulajdonjogot az áruhoz.
74. Az áru kárveszélye a vevőre száll, amikor a vevő vagy a vevő által meghatalmazott harmadik személy átveszi az árut a kereskedőtől vagy annak képviselőjétől, aki az áru szállításával van megbízva, vagy ha ezt nem teszi meg időben, akkor abban az időpontban, amikor a kereskedő lehetővé teszi a vevő számára az áruval való rendelkezést, és a vevő nem veszi át az árut.
75. **Felelősség a hibákért**
76. A kereskedő felelősséggel tartozik minden olyan hibáért, amely az eladott árunak a kiszállítás időpontjában megvolt, és amely az áru átadásától számított két éven belül jelentkezik. Használt áru esetén a szerződő felek rövidebb, de az áru átadásától számított egy évnél nem rövidebb kereskedő hibafelelősségében állapodhatnak meg. Ha a hiba ezen idő letelte előtt válik nyilvánvalóvá, akkor feltételezhető, hogy olyan hibáról van szó, amely az árunak már a szállítás időpontjában megvolt. Ez nem érvényes, ha az ellenkezője bizonyított, vagy ha ez a feltételezés összeegyeztethetetlen az áru vagy a hiba természetével.
77. Ha az adásvétel tárgya digitális elemekkel rendelkező áru, amelyhez digitális tartalmat kell szállítani vagy digitális szolgáltatást kell nyújtani a megállapodott időszak alatt folyamatosan, a kereskedő felelős minden olyan hibáért, amely a megállapodott időszak alatt jelentkezik, de legalább két éven belül az áru szállításától számítva.
78. Ha a kereskedő felelős az eladott áru hibájáért, a vevő jogosult a hibát kijavítani vagy az árut kicserélni (Polgári Törvénykönyv 623. §), megfelelő árengedményt kérni a vételárból vagy elállni az adásvételi szerződéstől (Polgári Törvénykönyv 624. §).
79. A vevő csak akkor érvényesítheti a hibákért való felelősségét, ha a hibát annak észlelésétől számított két hónapon belül, de legkésőbb a kereskedő hibákért való felelősségének időtartama alatt bejelenti.
80. A kereskedő vagy a megjelölt személy köteles a vevőnek a hiba jelzését követően haladéktalanul írásban igazolni a hibát. A hiba jelzésére vonatkozó visszaigazolásban a kereskedő feltünteti a hiba elhárításának határidejét. Ez az időtartam nem lehet hosszabb, mint a hiba jelzésétől számított 30 nap, kivéve, ha a hosszabb időtartamot a kereskedőn kívül álló objektív ok indokolja.
81. A kereskedő vagy az általa kijelölt személy a hibák bejelentéséről szóló visszaigazolást megfelelő formában adja ki a vevőnek, például e-mailben vagy írásban, amelyben pontosan megjelöli az áru hibáit, és ismételten tájékoztatja a vevőt a Polgári Törvénykönyv 623. és 624. §-a alapján fennálló jogairól.
82. A vevő jogosult választani a hiba kijavítását kicseréléssel vagy javítással. A vevő nem választhat olyan módot a hiba kijavítására, amely nem lehetséges, vagy amely a másik módhoz képest aránytalan költségeket okozna a kereskedő számára az összes körülmény figyelembevételével.
83. Ha a hiba kijavítható, a vevő kérheti annak ingyenes kijavítását. A kereskedő a hibát észszerű határidőn belül kijavítja. Az észszerű határidő a legrövidebb idő, amelyre a kereskedőnek szüksége van a hiba megvizsgálására és az áru kijavítására vagy kicserélésére, figyelembe véve az áru természetét és a hiba jellegét és súlyosságát.
84. A kereskedő megtagadhatja a hiba elhárítását, ha a kijavítás vagy a kicserélés nem lehetséges, vagy ha az összes körülményt figyelembe véve aránytalan költséggel járna.
85. A vevő az árut kijavítás vagy kicserélés céljából a kereskedő vagy az általa megjelölt személy rendelkezésére bocsátja.
86. A kereskedő a megjavított árut vagy a csereárut saját költségén a vevőnek a hibás áru átadásával megegyező vagy hasonló módon szállítja a vevőnek, kivéve, ha a szerződő felek másként állapodnak meg. Ha a vevő nem veszi át az árut az átvétel napjától számított hat hónapon belül, a kereskedő értékesítheti az árut. Ha az áru nagyobb értékű, a kereskedő előre értesíti a vevőt a tervezett eladásról, és ésszerű további határidőt ad neki az áru átvételére.
87. A kereskedő az eladás után haladéktalanul kifizeti a vevőnek az áru eladásából származó bevételt, levonva a tárolás és eladás során felmerült költségeket, amennyiben a vevő ésszerű határidőn belül érvényesíti a bevételre vonatkozó jogát a kereskedő értesítésében megjelölt időpontban.
88. Ha a kereskedő elutasítja a hibákért való felelősséget, akkor írásban értesíti a vevőt az elutasítás indokairól. Ha a vevő a kereskedő hibáért való felelősségét akkreditált személy, jogosult személy vagy meghatalmazott személy által kiállított szakvéleménnyel vagy szakmai véleménnyel bizonyítja, a vevő ismételten érvényesítheti a hiba iránti igényét, és a kereskedő nem tagadhatja meg a hibáért való felelősséget.
89. A vevőnek joga van a kereskedővel szemben a kereskedőt terhelő hiba feltárásával és a hiba miatti felelősség gyakorlásával kapcsolatban felmerült, szándékosan felmerült költségeinek megtérítésére. A vevő a kijavított vagy kicserélt áru leszállítását, az árengedmény megfizetését vagy a szerződéstől való elállást követő ár visszaküldését követő két hónapon belül köteles a kereskedőnél gyakorolni a jogát, ellenkező esetben a jog elévül.
90. A vevő jogosult megfelelő árkedvezményre, vagy elállhat az adásvételi szerződéstől anélkül, hogy további póthatáridőt biztosítana, ha a kereskedő nem javította meg vagy nem cserélte ki az árut, vagy ha a kereskedő megtagadta a hiba kijavítását a 8.9. pont alapján, vagy ha az áru a javítás vagy csere ellenére ismét hibás, vagy ha a hiba olyan súlyos, hogy az azonnali árkedvezményt vagy azonnali szerződésbontást indokol, vagy ha a kereskedő kijelentette, vagy az körülményekből nyilvánvaló, hogy a hibát nem fogja ésszerű időn belül kijavítani, vagy anélkül, hogy a vevőnek jelentős nehézséget okozna.
91. Ha a szerződés több árura vonatkozik, a vevő csak a hibás árura vonatkozóan állhat el a szerződéstől. A többi árura vonatkozó szerződéstől csak akkor állhat el, ha észszerűen nem várható el, hogy a hibás áru nélkül is érdekelje a többi áru megtartása.
92. A vevő nem állhat el az adásvételi szerződéstől a 8.15. pont szerint, ha a vevő hozzájárult a hiba kialakulásához, vagy ha a hiba jelentéktelen.
93. A kereskedő a szerződéstől való elállás után és az áru visszaszolgáltatása esetén visszatéríti a vételárat a vevőnek legkésőbb 14 napon belül az áru visszaszolgáltatásától vagy annak igazolásától számítva, hogy a vevő az árut a kereskedőnek visszaküldte, attól függően, hogy melyik következik be előbb. A kereskedő ugyanazon a módon téríti vissza a vételárat, ahogyan a vevő fizette, kivéve, ha a vevő más fizetési módot kifejezetten elfogad.
94. A hibákért való felelősség kezelésére a jelen Általános Szerződési Feltételek 8. cikke vonatkozik. A vevőt megfelelően tájékoztatták a hibákért való felelősség feltételeiről és érvényesítésének módjáról, beleértve azt is, hogy hol lehet a hibákért való felelősséget érvényesíteni, így az Általános Szerződési Feltételeket a kereskedő elektronikus kereskedelmi weboldalának megfelelő aloldalán helyezték el, és a vevőnek lehetősége volt azokat a megrendelés elküldése előtt elolvasni.
95. A hibákért való felelősség azokra az árukra vonatkozik, amelyeket a vevő a kereskedőtől a kereskedő e-kereskedelmi webhelyén e-kereskedelem útján vásárolt.
96. Ha az áru hibás, a vevő jogosult a hibákért való felelősséget érvényesíteni a kereskedő telephelyén vagy az általa kijelölt személynél úgy, hogy az árut a kereskedő telephelyére vagy a kijelölt személy telephelyére szállítja, és a kereskedőnek vagy az általa kijelölt személynek eljuttatja az akaratnyilvánítását a jogai érvényesítésére (a továbbiakban: "Hibabejelentés"), például a kereskedő elektronikus kereskedelmi weboldalának megfelelő aloldalán található hibabejelentő űrlap kitöltésével. A kereskedő javasolja az áru biztosítását a szállítás során. A kereskedő vagy az általa kijelölt személy nem fogadja el az utánvétes küldeményeket. A vevő köteles a Hibabejelentésben valósághűen megadni az összes kért információt, különösen pontosan megjelölni az áru hibáinak típusát és mértékét; a vevő továbbá megjelöli, melyik jogát érvényesíti a Polgári Törvénykönyv 623. §-a alapján. A kijelölt személyek listája megtalálható a kereskedő elektronikus kereskedelmi weboldalának megfelelő aloldalán, vagy a kereskedő a vevő kérésére elküldi.
97. A kereskedőnek szállítható áruk hibáiért való felelősségre vonatkozó eljárás azon a napon kezdődik, amikor az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:
98. a Hibabejelentés kézbesítése a kereskedőnek vagy a kijelölt személynek,
99. az áru szállítása a vevőtől a kereskedőhöz vagy a kijelölt személyhez,
100. az áruhoz tartozó hozzáférési kódok, jelszavak stb. kézbesítése a kereskedőnek vagy a kijelölt személynek, ha ezek az adatok szükségesek a hiba azonosításához és az áru javításához.
101. Ha a hiba bejelentésének tárgya olyan áru, amelyet objektíven nem lehet a kereskedőnek elküldeni, vagy amely szorosan beépített, a vevő a 8.22. pont a) és c) bekezdésében meghatározott feltételek teljesítése mellett köteles minden szükséges együttműködést biztosítani a kereskedő vagy a kereskedő által kijelölt harmadik személy számára az áru megvizsgálásához. Az olyan áruval kapcsolatos eljárás, amelyet objektíven nem lehet a kereskedőnek elküldeni, vagy amely szorosan beépített, az áru megvizsgálásának napján kezdődik. Ha azonban a kereskedő vagy az általa kijelölt harmadik személy a vevő által biztosított szükséges együttműködés ellenére nem végzi el a vizsgálatot ésszerű határidőn belül, de legkésőbb a Hibabejelentés kézbesítésétől számított 10 napon belül, az eljárás a Hibabejelentés kereskedőhöz történő kézbesítésének napján kezdődik.
102. A kereskedő a hiba elhárítása során gondoskodik az áru elszállításáról és a javított áru vagy csereáru beszereléséről, ha az áru cseréje vagy javítása ezt igényli.
103. Az kereskedő felelős a hibáért, amelyet az áru, digitális tartalom vagy szolgáltatás helytelen összeszerelése vagy telepítése okozott a Polgári Törvénykönyv 619. § (4) bekezdése értelmében.
104. A vevő jogosult dönteni, hogy melyik jogát érvényesíti a Polgári Törvénykönyv 623. §-a értelmében, és köteles haladéktalanul tájékoztatni döntéséről a kereskedőt vagy az illetékes személyt. A vevő döntése alapján, hogy melyik jogát érvényesíti a Polgári Törvénykönyv 623. §-a alapján, a kereskedő vagy az illetékes személy köteles meghatározni a hiba kijavításának módját.
105. A felelősség nem vonatkozik olyan hibákra, amelyek alapján a vevő és a kereskedő a szerződés megkötésekor csökkentett árat állapítottak meg, és amelyekről a vevő a körülmények figyelembevételével tudnia kellett.
106. A kereskedő nem vállal felelősséget az áru hibáiért:
107. ha a vevő nem érvényesítette a kereskedő hibákért való felelősségével kapcsolatos jogát a hibákért való felelősség időtartama alatt,
108. ha az áru hibája az áru vevő által okozott mechanikai sérülése,
109. ha az áru hibáját az áru olyan körülmények között történő használata okozta, amelyek intenzitása, páratartalma, kémiai és mechanikai hatásai nem felelnek meg az áru természetes környezetének,
110. ha az áru hibája nem megfelelő kezelés, karbantartás vagy gondatlanság miatt keletkezett,
111. ha az áru hibája túlzott terhelés vagy a dokumentációban, vagy az áru szokásos használati elveiben meghatározott feltételekkel ellentétes használat miatt keletkezett,
112. ha az áru hibáját az áruban bekövetkezett, elkerülhetetlen és/vagy előre nem látható események miatti sérülés okozta,
113. ha az áru hibáját az áru véletlen sérülése és véletlen károsodása okozza,
114. ha az áru hibája szakszerűtlen beavatkozás, víz, tűz, statikus vagy légköri elektromosság vagy egyéb vis maior beavatkozás miatt keletkezett,
115. ha az áru hibáját illetéktelen személy beavatkozása okozta.

Ha a szállítmány nem teljes, vagy ha nyilvánvaló hibáról van szó, amelyet a vevő az áru szállításakor ellenőrzéssel észlelhetett volna, és amelyet nem jelentett a kereskedő képviselőjének a jelen üzleti feltételek 5.9. pontjával összhangban, az ilyen típusú hibák későbbi bejelentését csak akkor lehet elfogadni, ha a vevő bizonyítja, hogy az áru már az átvételkor is hibás volt.

1. A hibákért való felelősség kezelésének eredményéről a kereskedő telefonon vagy e-mailben értesíti a vevőt közvetlenül az eljárás befejezése után, és egyúttal az áruval együtt vagy e-mailben megküldi a hibákért való felelősség kezelésének igazolását.
2. A sporttáplálkozás, ajándékkosarakba csomagolt élelmiszerek és állateledel szállított árui a fogyasztási határidő előtt több mint 2 hónapos minimális eltarthatósági idővel rendelkeznek. Rövidebb lejárati idő esetén a kereskedő telefonon vagy e-mailben felveszi a kapcsolatot a vevővel, és a szállítmányt csak a vevő beleegyezésével küldi el.
3. Az áru új termékre cseréje esetén a vevő egy dokumentumot kap, amelyen tájékoztatást ad az áru cseréjéről, és az adásvételi szerződés és a jelen dokumentum alapján minden egyéb hibaigényt érvényesít. Az áru újra cseréje esetén a jótállási idő az új áru átvételétől kezdődik újra, de csak az új árura.
4. Az érvényesített hibákért való felelősség kezelése csak az Hibabejelentésben és a 8.6. pont szerinti hibák bejelentéséről szóló visszaigazolásban megjelölt hibákra vonatkozik.
5. A vevő jogosultsága a hibákért való felelősség érvényesítésére kimerül, miután élt jogával, és a jelen üzleti feltételek 8.2. pontja szerint kérte a kereskedőtől a hiba kijavítását. Az eljárás eredményétől függetlenül az ugyanazon egyedi hiba újbóli bejelentését (nem azonos típusú hiba) szakértői vélemény vagy akkreditált, jogosult vagy hitelesített személy által kiadott szakvélemény nélkül elutasítják.
6. A jelen üzleti feltételek 8. cikkének rendelkezései kifejezetten nem vonatkoznak azokra a személyekre, akik nem felelnek meg a Polgári Törvénykönyv 52. § (4) bekezdésében meghatározott fogyasztói definíciónak.
7. **Személyes adatok és azok védelme**
8. A szerződő felek megállapodtak, hogy a vevő, ha természetes személy, a rendelés megfelelő feldolgozása és kézbesítése céljából köteles a rendelésben megadni a kereskedőnek a nevét és vezetéknevét, állandó lakcímét, beleértve az irányítószámot, telefonszámát és e-mail címét.
9. A szerződő felek megállapodtak, hogy a vevő, ha jogi személy, a rendelés megfelelő feldolgozása és kézbesítése céljából köteles a rendelésben megadni a kereskedőnek a cégnevét, székhelyének címét, beleértve az irányítószámot, adószámát, közösségi/EU adószámát (ha van), telefonszámát és e-mail címét.
10. A vevő, aki az internetes áruházban regisztrált, bármikor ellenőrizheti és módosíthatja a megadott személyes adatokat, valamint törölheti a regisztrációját az elektronikus kereskedelmi weboldalon történő bejelentkezés után a "XY (pl. Saját profil)" menüpontban.
11. A kereskedő tájékoztatja a vevőt, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) alapján a természetes személyek személyes adatainak kezelése és az ilyen adatok szabad mozgása során, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezése alapján (általános adatvédelmi rendelet), (a továbbiakban: „**Rendelet**”), a kereskedő, mint adatkezelő, a vásárlási szerződés megkötése során a vevő személyes adatait a vevő hozzájárulása nélkül fogja kezelni, mivel a vevő személyes adatainak kezelése a vásárlási szerződés teljesítése érdekében szükséges, amelyben a vevő az egyik szerződő fél.
12. A Rendelet 6. cikkének (1) bekezdés f) pontja alapján a kereskedő jogos érdeke alapján kezelheti a vevő személyes adatait közvetlen marketing céljából, és a vevő e-mail címére küldhet információkat új termékekről, kedvezményekről és akciókról az ajánlott áruk vagy szolgáltatások vonatkozásában.
13. A kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy a vevő személyes adatait a Szlovák Köztársaság hatályos jogszabályai szerint kezeli és selejtezi.
14. A kereskedő kijelenti, hogy a Rendelet 5. cikkének (1) bekezdés a) és b) pontja alapján a vevő személyes adatait kizárólag a jelen üzleti feltételekben megjelölt célokra gyűjti.
15. A kereskedő kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben megjelölt céloktól eltérő célokra a vevő személyes adatait mindig külön megfelelő jogalapon gyűjti, és biztosítja, hogy ezeket a személyes adatokat kizárólag a gyűjtésük céljának megfelelő módon dolgozzák fel és használják fel, és nem egyesítik más célra gyűjtött személyes adatokkal vagy a vásárlási szerződés teljesítése érdekében gyűjtött személyes adatokkal.
16. A vevő a megrendelés elküldése előtt felkérést kap, hogy a megrendelés elküldése előtt a négyzet bejelölésével igazolja, hogy a kereskedő megfelelő, érthető és félreérthetetlen módon tájékoztatta őt:
17. az azonosító adatairól, amelyek a jelen üzleti feltételek 1. cikkében szerepelnek, és a kereskedő azonosítását igazolják,
18. a kereskedő vagy a kereskedő felelős személyének elérhetőségeiről,
19. a személyes adatok kezelésének céljáról, amely az adásvételi szerződés megkötése a kereskedő és a vevő között, és a személyes adatok kezelésének jogalapjáról,
20. hogy a vevő az adásvételi szerződés megkötéséhez és a rendelés megfelelő feldolgozásához és kézbesítéséhez köteles megadni a kért személyes adatokat,
21. ha az adatkezelés a Rendelet 6. cikkének (1) bekezdés f) pontja alapján történik, hogy a kereskedő jogos érdeke a közvetlen marketing,
22. a harmadik fél azonosító adatairól, amely a vevő által rendelt áru kézbesítéséért felelős társaság, illetve a személyes adatok további címzettjeinek vagy címzettek kategóriáinak azonosító adatairól, ha vannak ilyenek,
23. a személyes adatok megőrzési idejéről, illetve annak meghatározására vonatkozó kritériumokról.
24. A kereskedő kijelenti, hogy a személyes adatokat a tisztesség elvével összhangban dolgozza fel, és úgy jár el, hogy az ne sértse a Rendeletet vagy más általánosan kötelező jogszabályokat, és ne kerülje meg azokat.
25. A kereskedő a Rendelettel összhangban a következő információkat nyújtja a vevőnek, akinek adatait kezeli:
26. a kereskedő azonosítója és elérhetőségei, valamint adott esetben a kereskedő képviselőjének elérhetőségei,
27. adott esetben a felelős személy elérhetőségei,
28. az adatkezelés céljai, amelyekre a személyes adatokat szánták, valamint az adatkezelés jogalapja,
29. ha az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul, a kereskedő vagy harmadik fél által követett jogos érdekek,
30. a személyes adatok címzettjei vagy azok kategóriái, ha vannak ilyenek,
31. adott esetben tájékoztatás arról, hogy a kereskedő szándékozik-e személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek továbbítani,
32. a személyes adatok megőrzési ideje vagy annak meghatározására szolgáló kritériumok,
33. az a jog, hogy a vevő jogosult a kereskedőtől hozzáférést kérni a személyes adataihoz, azok helyesbítésére vagy törlésére, az adatkezelés korlátozására, illetve az adatkezelés elleni tiltakozásra, valamint az adathordozhatósághoz való jog,
34. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
35. tájékoztatás arról, hogy a személyes adatok megadása jogszabályi vagy szerződéses követelmény, vagy olyan követelmény, amely szükséges a szerződés megkötéséhez, hogy a vevő köteles-e megadni a személyes adatokat, valamint az adatok meg nem adásának lehetséges következményei,

az automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást is.

A vevő jogosult a kereskedőtől a róla kezelt személyes adatok másolatát kérni, és jogosult megkapni az összes fent említett információt is. A vevő által kért további másolatokért a kereskedő az adminisztratív költségekkel arányos díjat számíthat fel.

1. Ha a vevő a 9.11. pont szerinti jogait írásban vagy elektronikusan gyakorolja, és a kérelméből egyértelműen kitűnik, hogy a 9.11. pont szerinti jogait kívánja érvényesíteni, a kérelmet a Rendelet szerinti kérelemként kezelik.
2. A vevő jogosult tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen, ha úgy véli, hogy azok közvetlen marketing céljára kerülnek vagy kerültek feldolgozásra, beleértve a profilalkotást is, amennyiben az közvetlen marketinggel kapcsolatos. Ha a vevő tiltakozik az ilyen adatkezelés ellen, a kereskedő az ilyen tiltakozás beérkezésének napjától megszünteti a személyes adatok közvetlen marketing célú kezelését, és a vevő személyes adatait többé nem dolgozzák fel ilyen célokra.
3. Ha a vevő úgy véli, hogy személyes adatait jogosulatlanul kezelik, panaszt nyújthat be a Szlovák Köztársaság Személyes Adatok Védelmi Hatóságához. Ha a vevő nem teljes mértékben cselekvőképes, jogait a törvényes képviselője érvényesítheti.
4. A kereskedő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy a vevő számára minden információt, amely a 9.11. pontban szerepel, rövid, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és egyszerűen fogalmazva biztosítson. A kereskedő elektronikus úton vagy más módon nyújtja az információkat, amiben a vevővel megállapodnak.
5. A kereskedő az intézkedésekről szóló információkat, amelyek a vevő kérelme alapján történtek, késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nyújtja.
6. A kereskedő ezennel tájékoztatja a vevőt, hogy az adásvételi szerződés teljesítése során a vevő személyes adatait a következő harmadik feleknek, illetve címzettek körének adhatják át:

**Direct Parcel Distribution SK s.r.o., Technická 7 821 04 Bratislava, azonosítószám: 35834498, adószám: 2021648739, közösségi/EU adószám: SK2021648739, bejegyezve a BA1 Kerületi Bíróság kereskedelmi nyilvántartásában, Sro részleg, iktatószám: 26367/B.**

**General Logistics Systems Slovakia s.r.o., székhelye: Lieskovská cesta 13, 962 21 Lieskovec, azonosítószám: 36624942, bejegyezve a Besztercebányai Kerületi Bíróság kereskedelmi nyilvántartásában, részleg: Sro, iktatószám: 9084/S.**

**Packeta Slovakia s. r. o., székhelye: Kopčianska 3954/39,**

**851 01 Bratislava, azonosítószám: 48136999, közösségi/EU adószám: SK2120099014, bejegyezve a Pozsony I. Kerületi Bíróság kereskedelmi nyilvántartásában, részleg: Sro, iktatószám: 105158/B.**

**IN TIME, s.r.o., székhely: Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, azonosítószám: 31 342 621, bejegyezve a Pozsony I. Kerületi Bíróság kereskedelmi nyilvántartásában, részleg: Sro, iktatószám: 4376/B.**

**Slovak Parcel Service s. r. o., székhelye: Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, azonosítószám: 31 329 217, bejegyezve a Pozsony I. Kerületi Bíróság kereskedelmi nyilvántartásában, részleg: Sro, iktatószám: 3215/B.**

1. **Az adásvételi szerződéstől való elállás**
2. Ha a kereskedő nem tudja teljesíteni az adásvételi szerződésből fakadó kötelezettségeit készlethiány, az áru elérhetetlensége, vagy ha a gyártó, importőr vagy a szerződésben meghatározott áru szállítója leállította a gyártást, vagy olyan jelentős változtatásokat hajtott végre, amelyek megakadályozzák a kereskedőt a szerződés teljesítésében, vagy vis maior miatt, vagy ha minden ésszerű erőfeszítés ellenére sem tudja a megvásárolt árut a jelen üzleti feltételekben meghatározott határidőn belül szállítani, a kereskedő köteles erről haladéktalanul tájékoztatni a vevőt, és felajánlani a vevőnek helyettesítő teljesítést vagy a szerződéstől való elállás lehetőségét, illetve a rendelés törlését, ha a szerződés még nem jött létre. A rendelést a vevő telefonon vagy e-mailben törölheti. Ha a vevő ésszerű határidőn belül nem fogadja el a kereskedő által felajánlott helyettesítő teljesítést, és nem áll el az adásvételi szerződéstől, a kereskedő jogosult elállni az adásvételi szerződéstől, és ha a vevő már megfizette a vételárat vagy annak egy részét, a kereskedő köteles visszatéríteni a már megfizetett vételárat vagy annak egy részét a szerződéstől való elállás kézhezvételétől számított 14 napon belül.

Ha a kereskedő a fent említett okok miatt nem képes az árut a rendelésben meghatározott áron szállítani, és erről a tényről a rendelés kötelező elfogadása előtt tájékoztatja a vevőt, a kereskedő nem köteles elfogadni a vevő ajánlatát az adásvételi szerződés megkötésére.

Ha a vevő a jelen üzleti feltételekben említett okok miatt eláll az adásvételi szerződéstől vagy törli a rendelést, a kereskedő köteles a vevőnek az általa megfizetett előleget az adásvételi szerződés szerinti áruért indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a szerződéstől való elállás értesítésének kézhezvételétől számított 14 napon belül ugyanazon módon visszatéríteni, ahogyan a vevő fizetett, kivéve, ha a felek más módon állapodnak meg, anélkül hogy a vevőnek további díjakat kellene fizetnie.

1. A vevő jogosult az adásvételi szerződéstől indoklás nélkül elállni a törvény 19. §-a és az azt követő rendelkezések értelmében, az áru átvételétől számított 14 napon belül, illetve a szolgáltatási szerződés megkötésének napjától vagy a digitális tartalom szállításáról szóló szerződés megkötésének napjától számítva, ha a kereskedő megfelelően és időben teljesítette a törvény 15. §-ban előírt tájékoztatási kötelezettségeit.
2. A vevő jogosult a terméket a fenti határidőn belül az átvételt követően kibontani és kipróbálni olyan módon, ahogyan az a hagyományos "bolti" vásárlás során szokásos, az áru természetének, tulajdonságainak és működésének megállapítása érdekében szükséges mértékben.
3. Az elállási határidő aznap kezdődik, amikor a vevő vagy az általa meghatározott harmadik személy - a fuvarozó kivételével - átveszi a megrendelt áru összes részét, vagy ha:
   1. a vevő által egy rendelésben megrendelt áruk külön kerülnek szállításra, az utolsó szállított áru átvételének napjától,
   2. az áru több darabból vagy részből áll, az utolsó darab vagy rész átvételének napjától,
   3. a szerződés alapján az áru ismételt szállítása egy meghatározott időszakon belül történik, az első szállított áru átvételének napjától.
4. A vevő jogosult az adásvételi szerződéstől elállni, amelynek tárgya áru vásárlása, még az elállási határidő megkezdése előtt is.
5. A vevő a távollévők között kötött szerződéstől való elállási jogát írásban vagy tartós adathordozón történő nyilatkozattal érvényesítheti. A vevő használhatja az elállási nyilatkozat mintát, amely a jelen üzleti feltételek 1. mellékletét képezi.
6. A jelen Általános Szerződési Feltételek előző pontja szerinti adásvételi szerződéstől való elállásnak olyan információt kell tartalmaznia, amely alapján a kereskedő egyértelműen és minden kétséget kizáróan azonosítani tudja a megrendelését és a visszaküldeni kívánt terméket. Ilyenek pl. az 1. számú mellékletet képező adásvételi szerződéstől való elállási formanyomtatvány mintájára előírt adatokat is, melyek a vevő azonosítása, dátum vagy megrendelés száma, az áru megnevezése és specifikációja. Javasoljuk továbbá, hogy tüntesse fel a kereskedőnek a már beérkezett fizetés visszaküldésének preferált módját, különös tekintettel a vevő számlaszámára és/vagy postacímére.
7. A kereskedő köteles haladéktalanul visszaigazolást küldeni a vevőnek az elállási nyilatkozat kézhezvételéről tartós adathordozón, ha a vevő a kereskedő online felületén rendelkezésre álló külön elállási funkciót vagy nyomtatványt használja.
8. Ha a vevő eláll az adásvételi szerződéstől, az adásvételi szerződéssel kapcsolatos minden kiegészítő szerződés is megszűnik. Ez nem érvényes, ha a felek kifejezetten másként állapodnak meg. A vevőtől nem lehet követelni semmilyen költséget vagy más fizetést a kiegészítő szerződés megszűnésével kapcsolatban, kivéve azokat a költségeket és fizetéseket, amelyeket a törvény 21. § (3) és (5) bekezdése, valamint a 22. § (3) bekezdése előír, és a szolgáltatás teljes költségét, ha a szerződés tárgya szolgáltatásnyújtás volt, és a szolgáltatás teljes egészében teljesítésre került.
9. A vevő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az adásvételi szerződéstől való elállás napjától számított 14 napon belül visszaküldeni az árut a kereskedő székhelyére vagy átadni a kereskedőnek vagy annak meghatalmazott személyének az áru átvételére. Ez nem érvényes, ha a kereskedő felajánlotta, hogy az árut személyesen vagy meghatalmazottja által veszi át. Az e pontban meghatározott határidőt akkor kell betartottnak tekinteni, ha az áru legkésőbb a határidő utolsó napján kerül szállításra.
10. A Vevő köteles az árut hiánytalanul, a teljes dokumentációval együtt, sértetlenül, lehetőleg eredeti csomagolásában, használaton kívüli állapotban a kereskedőnek átadni.
11. Ajánlott az árut biztosítani. Az utánvéttel küldött csomagokat a kereskedő nem veszi át. A kereskedő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a vevő által a szerződés alapján vagy azzal összefüggésben fizetett összegeket, beleértve a szállítási, kézbesítési és postaköltségeket és egyéb költségeket és díjakat. A kereskedő nem köteles visszatéríteni a vevőnek a kifizetett összegeket, amíg az áru vissza nem érkezik hozzá, vagy amíg a vevő nem bizonyítja, hogy az árut visszaküldte a kereskedőnek, kivéve, ha a kereskedő felajánlotta, hogy az árut személyesen vagy meghatalmazottja által veszi át.
12. A kereskedő köteles visszatéríteni a vevő által fizetett összegeket, ha a vevő nem áll el a teljes távollévők között kötött szerződéstől, hanem csak egyes konkrét termékekre vonatkozóan. A kereskedő nem számíthat fel a vevőnek további költségeket a szállítás, kézbesítés, postaköltségek és egyéb költségek és díjak tekintetében.
13. A kereskedő nem köteles megtéríteni a vevőnek az esetleges többletköltségeket, ha a vevő kifejezetten más szállítási módot választott, mint a kereskedő által kínált legolcsóbb szokásos szállítási mód. A többletköltségek a vevő által választott szállítási költség és a kereskedő által kínált legolcsóbb szállítási mód közötti különbséget jelentik.
14. A vevő viseli az áru visszaküldésének költségeit a kereskedőnek vagy a kereskedő által meghatalmazott személynek. Ez nem érvényes, ha a kereskedő vállalta, hogy ő viseli ezeket a költségeket, vagy ha nem teljesítette a törvény 15. § (1) bekezdés g) pontjában előírt kötelezettségét.
15. A vevő felel az áru értékének csökkenéséért, amely az áru természetének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéken túli kezelés következtében keletkezett. A vevő nem felel az áru értékének csökkenéséért, ha a kereskedő nem teljesítette a törvény 15. § (1) bekezdés f) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségét a vevőnek a szerződéstől való elállás jogáról.
16. A kereskedő köteles a vevőnek az áru vételárát ugyanazon módon visszatéríteni, ahogyan a vevő fizetett, kivéve, ha a felek más módon állapodnak meg, anélkül, hogy a vevőnek további díjakat kellene fizetnie ebben az összefüggésben.
17. Ha a vevő eláll a szerződéstől és visszaküldi a kereskedőnek az árut, amely használt, sérült vagy hiányos, a vevő köteles a kereskedőnek megtéríteni:
    1. az áru értékcsökkenését, amely a Polgári Törvénykönyv 457. §-a értelmében keletkezett, tényleges értékben,

a kereskedőnek az áru javításával és eredeti állapotba történő visszaállításával kapcsolatos költségeket, amelyeket a jótállási idő utáni szervizelési díjak alapján számítanak fel.

A szerződési feltételek jelen pontja értelmében a vevő köteles az áru vételára és az áru adásvételi szerződéstől való elálláskori értéke közötti különbözet ​​összegében kártérítést fizetni a kereskedőnek.

1. A vevő és a kereskedő követeléseinek egyoldalú beszámítása, amelyek a szerződéstől való elállás során keletkeznek a törvény 19. § (1) bekezdése szerint, tilos.
2. A törvény 19. § (1) bekezdése értelmében a vevő nem állhat el azoktól a szerződésektől, amelyek tárgya:

* egyedi specifikációk szerint gyártott áru vagy méretre szabott áru szállítása,
* gyors romlásnak vagy minőségi romlásnak kitett áruk szállítása,
* egészségvédelmi vagy higiéniai okokból visszaküldésre alkalmatlan, védőcsomagolásba csomagolt áruk szállítása, amelyeknek a védőcsomagolása a kiszállítást követően sérült,
* hangfelvételek, képfelvételek, audiovizuális felvételek vagy szoftverek szállítása, amelyeket védőcsomagolásban árulnak, és amelyek csomagolását a szállítás után felbontották,
* olyan áruk szállítása, amelyek természetüknél fogva a szállítást követően elválaszthatatlanul keveredhetnek más árukkal,
* digitális tartalom szállítása, amelyet nem fizikai adathordozón szállítanak, ha annak nyújtása a vevő kifejezett hozzájárulásával kezdődött meg, és a vevő nyilatkozott arról, hogy megfelelő tájékoztatást kapott arról, hogy a hozzájárulás megadásával elveszíti a szerződéstől való elállás jogát a digitális tartalom nyújtásának megkezdésével, és a kereskedő erről visszaigazolást adott a vevőnek,
* szolgáltatás nyújtása, ha annak nyújtása a vevő kifejezett hozzájárulásával kezdődött meg, és a vevő nyilatkozott arról, hogy megfelelő tájékoztatást kapott arról, hogy a hozzájárulás megadásával elveszíti a szerződéstől való elállás jogát a szolgáltatás teljes nyújtása után, és a szolgáltatás teljes mértékben nyújtásra került.

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek 10. cikke kifejezetten nem vonatkozik azokra a jogalanyokra, amelyek nem felelnek meg a fogyasztó fogalmának, ahogyan azt a Polgári Törvénykönyv 52. § (4) bekezdése meghatározza.
2. **Záró rendelkezések**
3. Amennyiben az adásvételi szerződést írásban kötik meg, annak bármilyen módosítása írásos formát igényel.
4. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy a kommunikáció közöttük e-mail üzenetek formájában történik.
5. Azokra a kapcsolatokra, amelyeket a jelen Általános Szerződési Feltételek nem szabályoznak, az illetékes Polgári Törvénykönyv rendelkezései, a törvény, a 22/2004 sz. törvény az elektronikus kereskedelemről, valamint a fogyasztóvédelemre vonatkozó belső piaci állami ellenőrzésről szóló 128/2002 sz. törvény módosításáról és kiegészítéséről, az 284/2002 sz. törvény és a további vonatkozó törvények rendelkezései vonatkoznak.
6. A A fogyasztónak joga van a kereskedőhöz fordulni jogorvoslati kérelemmel, ha a fogyasztó és a kereskedő között vita merül fel a hibákért való felelősség érvényesítésével kapcsolatban, vagy ha a fogyasztó úgy véli, hogy a kereskedő más fogyasztói jogokat sértett. Ha a kereskedő a jogorvoslati kérelemre elutasító választ ad vagy 30 napon belül nem válaszol, a fogyasztónak joga van javaslatot tenni vitája alternatív megoldására a 391/2015 sz. törvény 12. § rendelkezései alapján, amely a fogyasztói viták alternatív megoldásáról és más törvények módosításáról szól.

A kereskedővel való fogyasztói viták alternatív megoldásáért felelős illetékes szerv a Szlovák Kereskedelmi Ellenőrzés, P.O.Box 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, [www.soi.sk](http://www.soi.sk) vagy más illetékes engedélyezett jogi személy, amely a Szlovák Köztársaság Gazdasági Minisztériuma által vezetett alternatív vitamegoldási alanyok listáján szerepel (a lista elérhető a [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk) oldalon); a fogyasztónak joga van megválasztani, hogy melyik fent említett alternatív vitamegoldási alanyhoz fordul.

1. A vevő a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> weboldalon elérhető online vitarendezési platformon tehet javaslatot vitája alternatív megoldására.
2. Jelen feltételek a vevővel szemben az adásvételi szerződés megkötésével lépnek hatályba.
3. A vevőt a megrendelés elküldése előtt felkérik, hogy egy négyzet bejelölésével igazolja, hogy megismerkedett ezekkel az üzleti feltételekkel, elolvasta, megértette azok tartalmát, és teljes egészében elfogadja azokat.**1. számú melléklet**

**Elállási nyilatkozat minta**

(ezt az űrlapot csak akkor töltse ki és küldje el, ha el kíván állni a távollevők között kötött szerződéstől)

Címzett: Bubulákovo s.r.o., Diakovská 14, Šaľa 927 01, [info@bubulakovo.sk](mailto:info@bubulakovo.sk)

Ezúton értesítem/értesítjük (\*), hogy elállok/elállunk (\*) a jelen termék szállítására vagy szolgáltatására vonatkozó adásvételi szerződéstől: .............

Megrendelés dátuma/átvétel dátuma (\*) .............

Fogyasztó(k) neve (\*) ...............

A fogyasztó(k) címe (\*) ............

A fogyasztó(k) aláírása (\*) (amennyiben ezt a nyomtatványt papíron nyújtják be) .................................

Dátum ..................

(\*) A nem megfelelő részeket áthúzni.

**2. számú melléklet**

**Tájékoztatás a vásárlónak a vásárlási szerződéstől való elállási jogának gyakorlásáról**

**1. Az adásvételi szerződéstől való elállás joga**

Ha Ön fogyasztóként vásárol, joga van 14 napon belül indoklás nélkül elállni az adásvételi szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amikor Ön vagy az Ön által megjelölt harmadik személy - a fuvarozó kivételével - átvette az árut, vagy a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés megkötésének napjától, vagy a nem tárgyi adathordozón történő digitális tartalom szolgáltatására vonatkozó szerződés megkötésének napjától.

A vásárlási szerződéstől való elállási jog gyakorlása esetén tájékoztasson minket egyértelmű nyilatkozattal (például postai úton küldött levélben, faxon vagy e-mailben) a következő címen: .............. Bubulákovo s.r.o., Diakovská 14, Šaľa 927 01, [info@bubulakovo.sk](mailto:info@bubulakovo.sk)

E célból használhatja az elállási nyilatkozat mintáját, amelyet elküldtünk vagy átadtunk Önnek, és amely az Általános Szerződési Feltételek 1. mellékleteként található. Ennek használata azonban nem kötelező. Kívánsága szerint lehetősége van kitölteni és elküldeni az elállási nyilatkozat mintáját vagy bármely más egyértelmű nyilatkozatot a vásárlási szerződéstől való elállásról elektronikusan is, az internetes áruházunk weboldalán keresztül: [www.bubulakovo.sk](http://www.bubulakovo.sk). Amennyiben él ezzel a lehetőséggel, az elállási nyilatkozat átvételét haladéktalanul visszaigazoljuk e-mailben, illetve más tartós adathordozón.

Az elállási határidő betartottnak minősül, ha a vásárlási szerződéstől való elállási jog gyakorlásáról szóló nyilatkozatot a határidő lejárta előtt elküldi. Amennyiben az adásvételi szerződés tárgya áruk vásárlása, az elállási határidő kezdete előtt is elállhat az adásvételi szerződéstől.

**2. Az elállás következményei**

Elállás esetén visszatérítjük az összes Ön által az adásvételi szerződés megkötésével összefüggésben teljesített kifizetést, különösen a vételárat, beleértve az áru Önhöz történő kiszállításának költségét is. Ez nem vonatkozik a további költségekre, ha Ön az általunk kínált legolcsóbb normál szállítási módtól eltérő szállítási módot választott. A kifizetéseket legkésőbb attól a naptól számított 14 napon belül teljesítjük az Ön számára, amikor megkaptuk a jelen adásvételi szerződéstől való elállásról szóló értesítését. A kifizetés ugyanazon a módon történik, amelyet az Ön fizetésekor használt, kivéve, ha Ön kifejezetten más fizetési módhoz járult hozzá, és ez díjmentes lesz.

A visszatérítést visszatarthatjuk az áru címünkre történő visszaszolgáltatásáig, vagy amíg Ön nem igazolja, hogy az árut visszaküldte, attól függően, hogy melyik következik be előbb. Az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási jog gyakorlásától számított 14 napon belül küldje vissza nekünk vagy juttassa el a vállalat székhelyének címére. A határidő betartottnak minősül, ha az árut a 14 napos határidő lejárta előtt visszaküldi. Az áru visszaküldésének közvetlen költségei Önt terhelik.

Felhívjuk figyelmét, hogy az adásvételi szerződéstől való elállás esetén Ön felel az áru értékcsökkenéséért, amely abból ered, hogy az átvétel és a visszaküldés időpontja között az árut az áru természetének, jellemzőinek és funkcionalitásának megállapításához szükségestől eltérő módon kezelte.

Amennyiben Ön a szolgáltatás nyújtásának megkezdését kérte az elállási határidő alatt, köteles megfizetni a szerződés felmondásának napjáig ténylegesen nyújtott szolgáltatás arányos díját.